

unsteady

Riequilibra
la tua giornata



Desktop



Mobile



Apple Watch

Laboratorio di sistemi per l'interazione

Politecnico di Milano, LM

Design della Comunicazione

C_1, A.A. 2019/2020



Brief iniziale



Come aiutare i **professionisti** ad adottare soluzioni di "smart working", **collaborando con i colleghi e gestendo le faccende domestiche?**

Ricerca

Fase di ricerca

Timeframe: 4-22 Aprile 2020



obiettivi

Identificare criticità e
bisogni degli smartworker
durante il periodo di
quarantena.



target

donne e uomini

25 - 35 anni

Location: Italia



metodi

Questionario online

U.G.C.

Interviste da remoto



piattaforme

Google survey

Linkedin

Teams, Skype

Analisi dati

INDAGINE RIVOLTA A

smart workers di ogni età italiani
anche se non compresi nel target

A CHE PRO

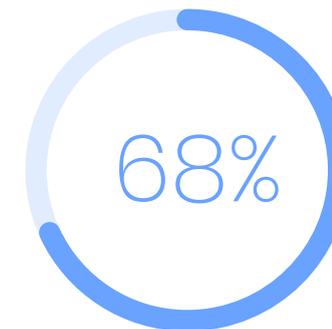
per raccogliere dati quantitativi da un
ampio bacino di partecipanti in modo
da avere un quadro completo della
situazione

INGAGGIO

passaparola + gruppi social networks



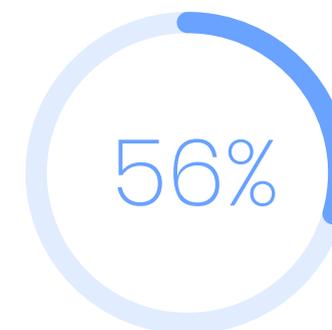
Riscontra difficoltà nel gestire i
rapporti con i colleghi



Riscontra difficoltà nel gestire
i flussi di comunicazione



Non ha problemi a gestire assieme
lavoro e faccende domestiche



Ritiene di non avere sufficiente
tempo per sè

Individuazione Personas



Daniele

La mente curiosa

32 anni

Programmatore back-end

Vive a Roma con due coinquilini

#lifecoach #sempreattivo #cmds



Lorenzo

L'eremita contemporaneo

30 anni

Revisore contabile

Vive con tre coinquilini a Padova

#nondisturbare #verybusyman



Valentina

La procrastinatrice

27 anni

UX Designer

Vive da sola a Milano

#conArtù #noamaicinoparty

Daniele

La mente curiosa

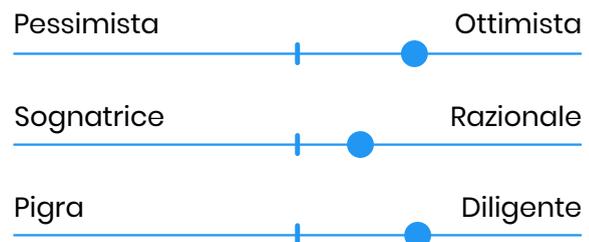


Sono sempre alla ricerca di strumenti che mi aiutino a migliorare.

BIO

Riscontra grandi difficoltà sul lavoro a livello di infrastruttura e di allineamento nelle task tra colleghi. Essendo molto curioso è sempre in cerca di soluzioni che lo aiutino a gestire meglio il flusso di lavoro.

PERSONALITÀ



MOTIVAZIONI



Ridurre le distrazioni



Aumentare qualità lavoro

FRUSTRAZIONI



Difficoltà di allineamento task

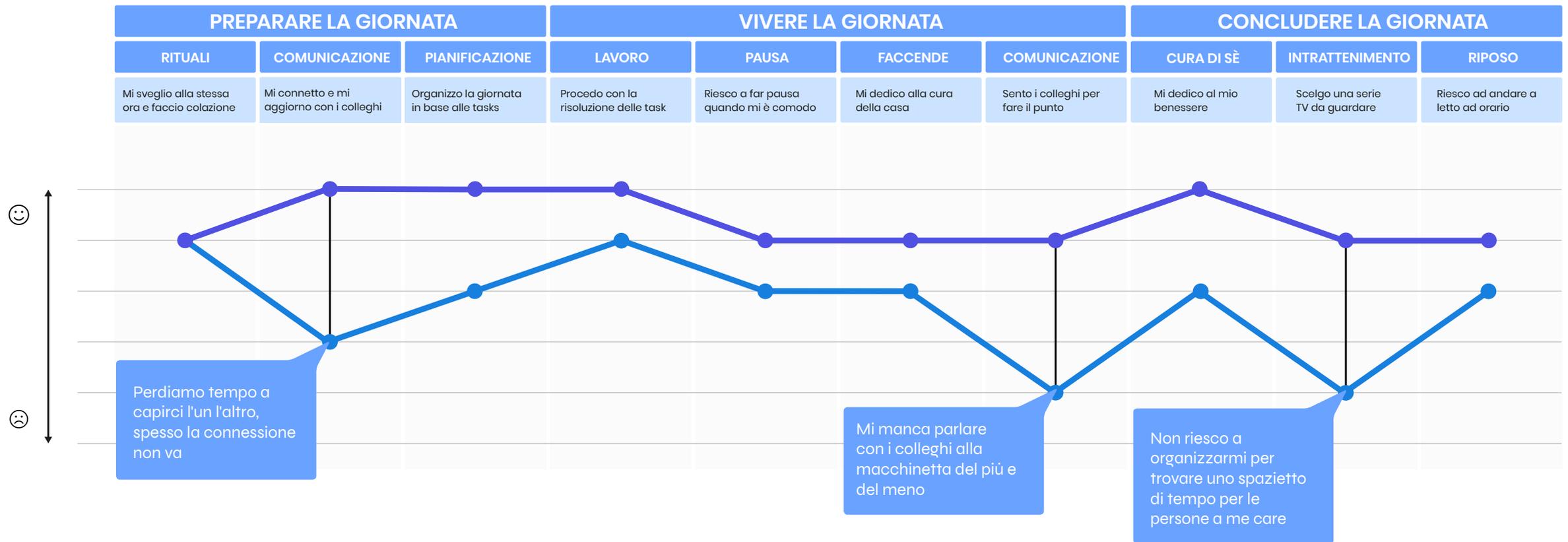


Difficoltà gestione dei colleghi

Experience Journey Daniele

CURVA OBIETTIVO

CURVA EFFETTIVA



Lorenzo

L'eremità contemporaneo

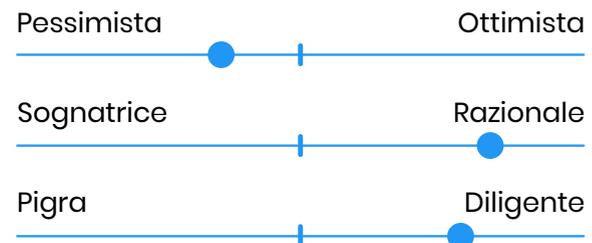


Essendo metodico, ho un forte bisogno di organizzazione.

BIO

Lavorando da casa ha la percezione che non ci sia un'adeguata divisione tra momenti lavorativi e personali. Ama molto cucinare, ma lavorando spesso fino a tardi, ha difficoltà a trovare tempo per le sue passioni.

PERSONALITÀ



MOTIVAZIONI



Mantenimento routine



Gestione profiqua del tempo

FRUSTRAZIONI



Assenza di spazi per sè

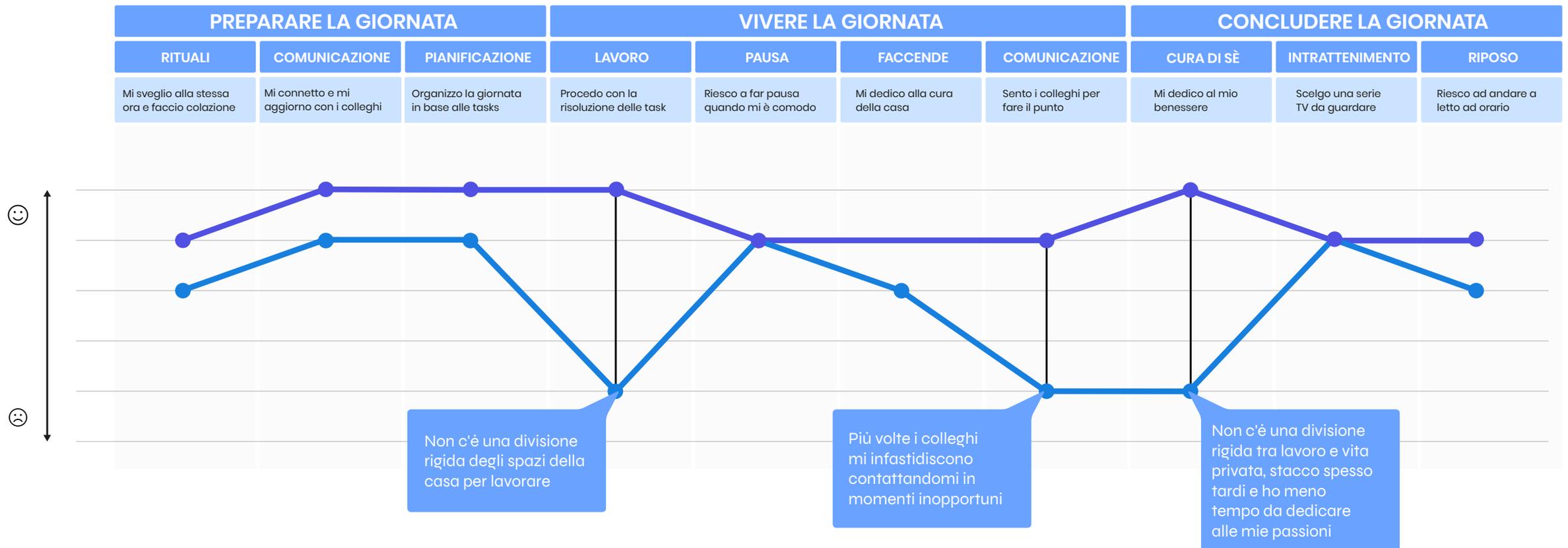


Fusione tra casa e lavoro

Experience Journey Daniele

CURVA OBIETTIVO

CURVA EFFETTIVA



Valentina

La procrastinatrice



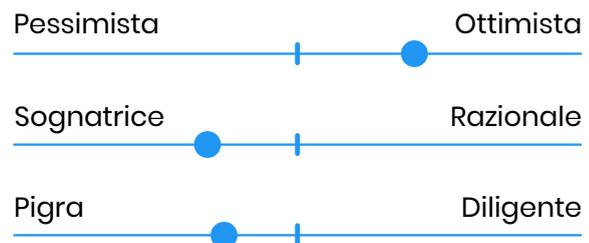
Amo lavorare da casa,
posso dedicarmi al mio
cagnolino Artù!

BIO

La sua routine lavorativa non ha subito cambiamenti sostanziali.

Da quando è in smartworking si ritrova spesso a fare tardi e non riesce a ritagliarsi del tempo per sé.

PERSONALITÀ



MOTIVAZIONI



Healthy lifestyle



Produttività lavorativa

FRUSTRAZIONI



Assenza di pause

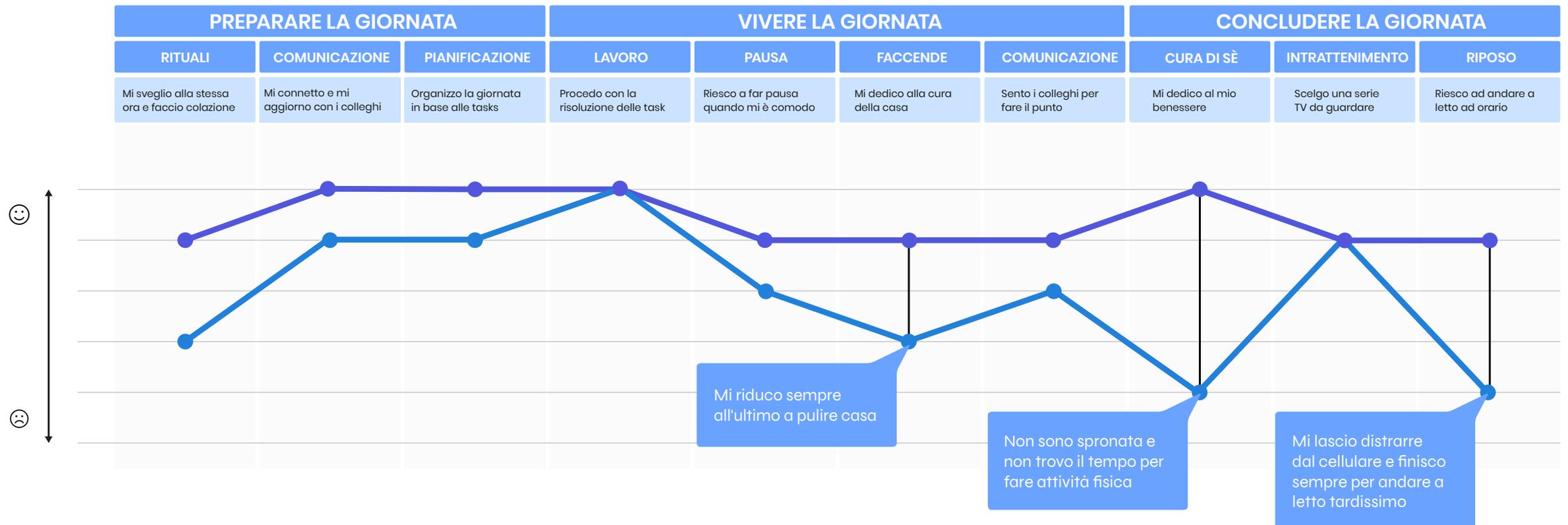


Assenza contatto fisico sociale

Experience Journey Valentina

CURVA OBIETTIVO

CURVA EFFETTIVA



Pain points



PREPARARE LA GIORNATA



VIVERE LA GIORNATA



CONCLUDERE LA GIORNATA



Valentina

Mi riduco sempre all'ultimo a pulire casa

Non sono spronata e non trovo il tempo per fare attività fisica

Il cellulare mi distrae e mi fa andare a letto tardissimo



Lorenzo

Perdiamo tempo a capirci l'un l'altro, spesso la connessione non va

Mi manca parlare con i colleghi davanti alla macchinetta

Non riesco a trovare uno spazio di tempo per i miei cari



Daniele

Non c'è una divisione rigida degli spazi della casa per lavorare

I colleghi mi infastidiscono chiamandomi spesso

Non essendoci separazione tra lavoro e vita privata, ho sempre meno tempo per me

Insights



Creare una separazione tra lavoro e la vita privata

“Da quando sono in smartworking, lavoro e spazio personale si fondono”.



Creare una differenziazione tra canali comunicativi

“Trovo davvero difficile gestire i troppi flussi di comunicazione”.



Aiutare a ritagliare spazi di tempo e pause per sè

“Da quando sono in smartworking non riesco a ritagliarmi più spazi”.



Far sentire la propria vicinanza ad altre persone

“Con la lontananza e gli impegni giornalieri non riesco a sentire spesso i miei cari”.

Concept

Concept



Sviluppo di un'applicazione in grado di **monitorare le attività** svolte dall'utente e di **associare ad esse uno STATO (di attività)** che regola **autonomamente il comportamento** delle applicazioni esterne associate.