

Power mama



Issue

Gravidanza e neomamme durante il Covid-19

Durante la pandemia, le mamme sono state messe alla prova, sia da un punto di vista fisico che emotivo, in un momento già molto delicato e importante della loro vita.



Analisi desk e virtual shadowing

Avvicinarsi nella distanza

In una prima fase sono state analizzate numerose fonti, dalle notizie quotidiane agli articoli medici, per capire l'entità del problema individuato e avere **informazioni più dettagliate** riguardo la gravidanza e il nostro stesso utente. Anche a causa della quarantena, è stato fondamentale applicare il metodo del **virtual shadowing** su **Facebook, Instagram** e forum, osservando sia il comportamento che i contenuti pubblicati dalle mamme.

COME COMPORTARSI NEL POST-PARTO E CON IL NEONATO?

Attualmente ci sono pochi dati su COVID-19, neonati e allattamento. Tuttavia, ad oggi il virus non è mai stato rilevato nel latte materno o nel colostro, né si sono verificate infezioni a seguito dell'allattamento materno (al seno o con latte spremuto) in bambini nati da donne affette da COVID-19.

Sebbene alcuni autori cinesi suggeriscano cautela nell'allattare al seno se si è positive al virus, proponendo di isolare le madri dai neonati per 14 giorni e spremendo nel frattempo il latte, le principali linee guida internazionali consigliano che – in condizioni cliniche che lo permettano, e nel rispetto del desiderio della madre – l'allattamento, anche in casi di madri infette, sia avviato e/o mantenuto direttamente al seno o con latte materno spremuto. Naturalmente, poiché la preoccupazione principale è che il Coronavirus possa essere trasmesso tramite aerosol, le madri positive al virus che allattano devono lavarsi le mani e indossare una maschera chirurgica prima di toccare il bambino. Sempre nel caso in cui la madre sia positiva, la culla del bimbo deve esse-

Cosa devono fare parenti e amici quando nasce un bimbo

- 1 Fare gli auguri a mamma e papà a distanza ed eventualmente chiedere se hanno bisogno di qualche aiuto pratico, rispettando sempre le norme di distanziamento, mani disinfettate, ecc.
- 2 Stare lontani dalla casa del bimbo, almeno finché l'emergenza Coronavirus non sarà passata, e privilegiare i contatti telematici (per esempio le videochiamate), che sono importantissimi e permettono di mantenere una relazione e uno scambio reciproci.

LINEE GUIDA ITALIANE

Gravidanza e parto al tempo del virus: ecco quel che serve sapere

Alcune Regioni hanno individuato centri dedicati, ma in tutti i punti nascita del Paese ci sono accessi protetti e camere isolate. Per le donne in attesa positive al Covid-19 valgono le regole generali, quarantena compresa. Possibile sia il parto naturale che l'allattamento



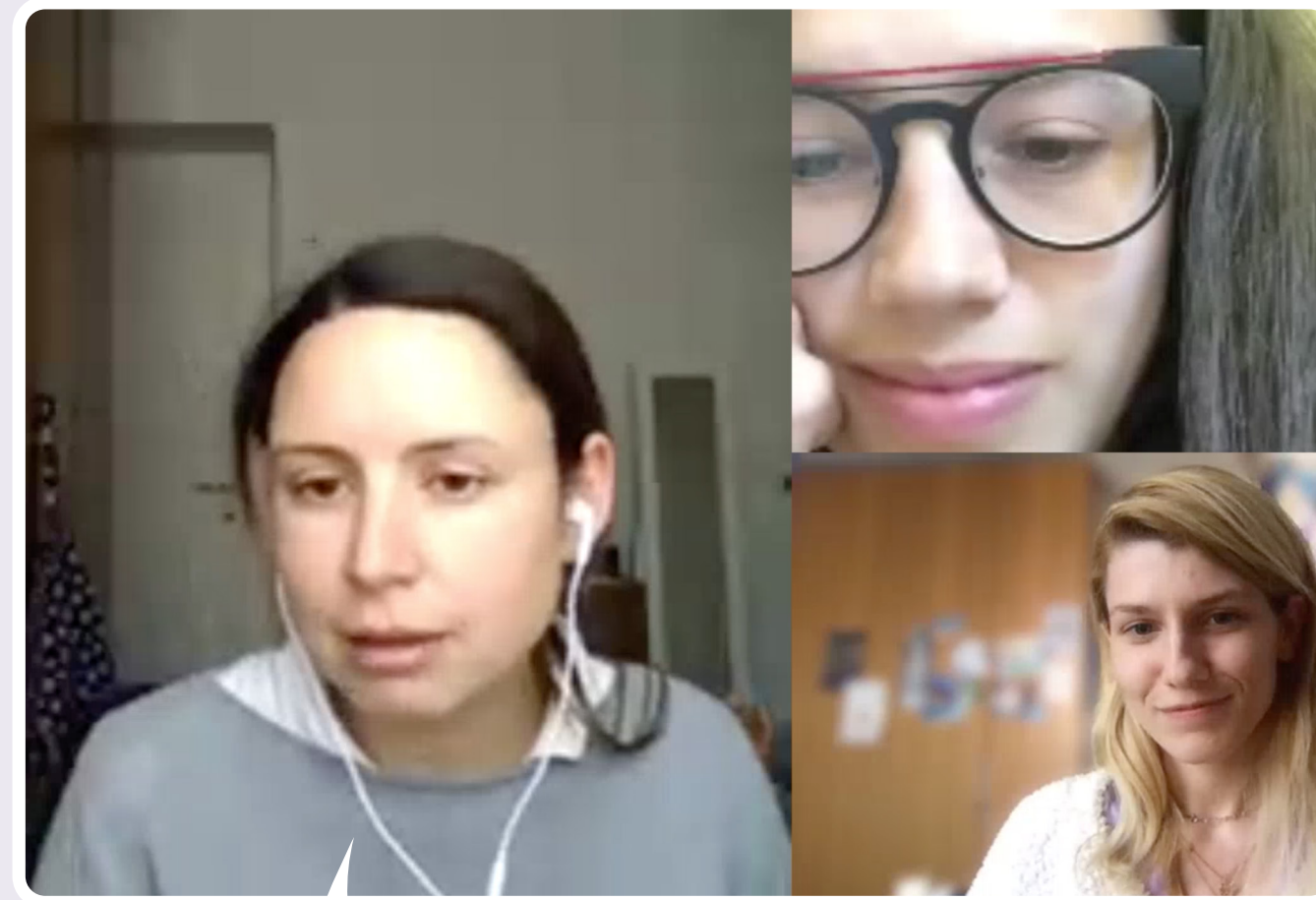
E i corsi pre-parto?

«Sono stati sospesi, ma molti centri li stanno organizzando online per permettere alle donne di non perdere questa occasione - risponde Elsa Viora, presidente dell'Associazione Ostetrici Ginecologi Ospedalieri (AOGOI) -. Certo mancherà una parte di “socializzazione” e quel sostegno quotidiano, la condivisione di esperienze che sono parte importante dei corsi di accompagnamento alla nascita. Ma è un momento difficile e tutti facciamo sacrifici».

Le original mamas

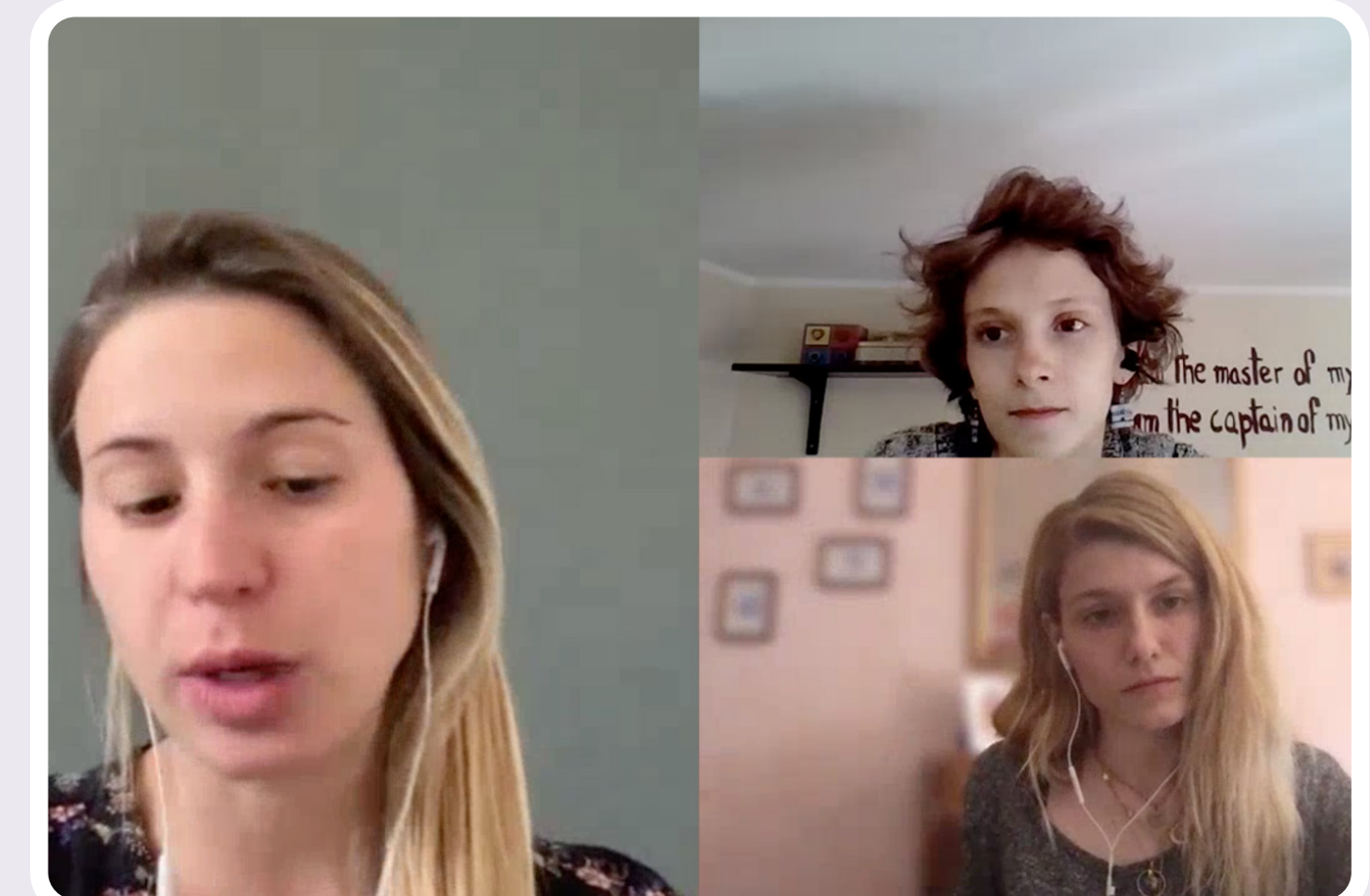
Data la complessità del contesto, prima di affrontare il contatto con l'utente, è stato stabilito un metodo preciso di reclutamento e approccio, che fosse rispettoso e attento nei tempi e nei toni.

Inaspettatamente è stato facile riuscire a intervistare con videochiamate registrate, sia donne in gravidanza che neo-mamme, grazie alla rete creata autonomamente tra loro che ha innescato un meccanismo di passaparola ed entusiasmo nei confronti del progetto.



**“Le mamme sono
una vera comunità.
Sono forti perché si aiutano
sempre l’una con l’altra.”**

Elena
2 figli, 35 anni



Contesto

Powermama desidera offrire un servizio tailor-made, per un'esperienza appagante e dalla fruizione veloce. Per questo è stato progettato un algoritmo che, interpreta le azioni e un set specifico di dati, per ricavare le preferenze, la personalità e la situazione delle utenti e proporre contenuti e interazioni ad hoc. Questo processo è esplicitato in modo trasparente nella fase di iscrizione all'applicazione e nelle impostazioni

Concept

Nascita Powermama

L'obiettivo è stato creare uno strumento personale, un diario intelligente, che facesse sentire le donne in gravidanza e le neo-mamme forti e potenti, non solo grazie a un'informazione mirata e consapevole, ma anche tramite l'interazione con altre mamme, con cui fare rete, e la valorizzazione dei propri ricordi.



Storyboard

Successivamente alla fase di ricerca e interviste sono emersi 3 differenti storyboard, ciascuno relativo a una personas, da cui si è presa ispirazione per la definizione del concept



Scopri

Per evitare i momenti di panico, per trovare subito informazioni sempre nuove e mirate, per avere anticipazioni su quello che succederà, per cercare di più su argomento specifico, infine per salvare e riguardare in seguito.

Ricorda

Per avere sempre con se le informazioni più utili per la propria fase, per ricordarsi le cose più importanti, per scrivere e organizzare i propri appunti e contenuti, per raccogliere in un unico luogo i propri ricordi dando spazio alla creatività e offrendo una gestione chiara della privacy.

Incontra

Per sentirsi parte di una comunità, per offrirsi sempre aiuto reciproco, per trovare e osservare altre mamme nella propria stessa situazione, per parlare privatamente di temi specifici, per cercare ed insieme confrontarsi con mamme più esperte, per fare nuove amicizie.

